

# EFS-AG: Orientierung am Kunden

Bei der EFS-AG werden keine Entscheidungen „am grünen Tisch“ getroffen. Die gesamte Führungsebene ist in die Ausrichtung einbezogen. Die EFS-AG versteht sich dabei als flexibles und wendiges „Speedboat“ um rasch auf Markterfordernisse zu reagieren.

Die EFS Euro Finanz Service Vermittlungs AG hat seit ihrer Gründung im Jahr 2002 eine beeindruckende Entwicklung hinter sich. Heute sind in Österreich mehr als 1.300 Vertriebspartner haupt- und nebenberuflich für die EFS-AG tätig. Sie betreuen rund 80.000 Kunden und mehr als 175.000 vermittelte Verträge.

„Um die Servicequalität zu sichern haben wir österreichweit 35 Bürostandorte sowie die EFS-AG Hauptverwaltung in Wals bei Salzburg. Heute blicken wir stolz auf unsere 10jährige Erfolgsgeschichte zurück und freuen uns, auch in Zukunft die Finanzdienstleistung aktiv zu gestalten und mitzuprägen“, sagt Justo J. Santos, Prokurist der EFS Euro Finanz Service Vermittlungs AG.

Diese Entwicklung sei nur durch die Nachfrage nach unabhängiger Beratung möglich gewesen und diese gewährt die EFS-AG zu 100 Prozent. „Keine Bank und keine Versicherung kann und wird uns in der Produktauswahl für unsere Kunden beeinflussen, da kein Unternehmen eine Beteiligung an der EFS-AG hält. Und das ist auch gut so. Wir halten Kooperationen mit allen wichtigen nationalen und internationalen Konzernen und können so die Rosinen aus dem Kuchen picken. Das kommt unseren Vertriebspartnern, vor allem aber unseren Kunden zu gute, denn die Nachfrage nach professioneller und unabhängiger Beratung steigt unaufhaltsam weiter“, ist Santos überzeugt.

Für die Kunden biete man auf ihre Bedürfnisse angepasste Finanzlösungen an. Um die Ziele und Wünsche des



**JUSTO J. SANTOS**, Prokurist der EFS-AG, member of the management board der EFS-ZRT Ungarn

Kunden immer im Auge zu behalten werde die EFS-Geschäftspolitik nicht „am grünen Tisch“ entschieden. „Bei der Ausrichtung wird immer die gesamte Führungsebene einbezogen, nur so stellen wir sicher, dass wir am richtigen Weg sind und für die Zukunft bleiben“, betont Santos. „Unsere Vertriebspartner sind diejenigen, die täglich die Nähe zu den Menschen und deren Bedürfnissen haben. Sie sind am Pulsschlag des Marktes. Die EFS-AG ist dabei ein Speedboat, schnell und wendig – somit sind wir in der Lage sehr schnell auf Veränderungen des Marktes und unserer Kunden einzugehen. Die Finanzstärke des Unternehmens sorgt immer dafür, dass wir unserer Philosophie der Unabhängigkeit ohne wenn und aber weiterhin treu bleiben werden“.

Ausbildung wird bei der EFS-AG groß geschrieben, denn „die Gegenwart und Zukunft gehört den top ausgebildeten

Finanzberatern, die sich stetig weiterentwickeln“. Um dies sicher zu stellen, besuchen die Vertriebspartner eine Vielzahl von in- und externen Ausbildungen und absolvieren die Prüfungen zum gewerblichen Versicherungsagenten sowie zum gewerblichen Vermögensberater. Da die EFS-AG sehr viel Wert auf die fortlaufende Qualifikation legt, verfügt sie über die hauseigene Führungskräfte-Akademie, in der die Management Ausbildung stattfindet. Der krönende Abschluss sei der Universitätslehrgang zum „akademisch geprüften Finanzdienstleister“, der von der EFS-AG gefördert wird. 85 Prozent der Direktoren für die EFS-AG haben diesen bereits erfolgreich absolviert. 100 Prozent lautet das Ziel.

„Bei all dem Engagement und der Liebe die wir unserem Beruf schenken, vergessen wir niemals die sozial Benachteiligten unserer Gesellschaft“, macht Santos aufmerksam. Bereits im Jahr 2003 wurde das EFS-Hilfswerk ins Leben gerufen, das durch regelmäßige Beiträge unserer Vertriebspartner aber vor allem seitens der EFS-AG getragen wird. Unterstützt werden langfristig Projekte in den Bereichen Wissenschaft, Kultur, Sport und Soziales.

**HILFswerk**<sup>®</sup>  
EURO-FINANZ-SERVICE AG

**EFS**<sup>®</sup>

EURO-FINANZ-SERVICE AG